

お客様各位

2026 年 10 月 26 日
株式会社セイコーマート

アプリログイン機能再開のお知らせ

本日、10 月 26 日よりセイコーマートアプリへのログインを再開しました。過去にアプリや WEB サービスでメールアドレスやパスワードを登録した方はアプリのログインをご利用いただけます。各アプリストアからアプリをアップデート後にご利用いただけます（最新バージョン 3.6.2）。

iOS 版のダウンロードは[こちら](#)

Android 版のダウンロードは[こちら](#)

メールアドレス、パスワード未登録の方はアプリへの利用登録は引き続き休止しています。お手元のカードをご利用ください。

今回のアプリへの不正アクセス事案を受け、セキュリティ強化のため仕様変更を行いました。既にアプリをご利用のお客様も、お手数をおかけしますがアプリをアップデートしてご利用頂くようお願い申し上げます。

<主な変更点>

- ・アプリへのログインは、認証の要素を追加し、ログインの要件を上げました。
- ・お客様の個人情報へアプリやインターネットからのアクセスを遮断しました。第三者にログインされても個人情報が閲覧されることはありません。
- ・アクセスの監視について、これまでよりもアクセス数の変化を検知する閾値を下げました。また、不正な侵入を防ぐ対策を追加しました。

登録している住所・電話番号の変更、退会は店頭でお申し込みください。

メールアドレス・パスワードの変更は店頭やお電話での手続きはできません。代替機能が準備されるまでお待ちいただけますようお願いいたします。

お問い合わせ窓口

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）