

お客様各位

2026 年 10 月 5 日

株式会社セイコーマート

「セイコーマートアプリ」への不正アクセスによる個人情報の閲覧に関する

お詫びとお知らせ（第四報）

弊社のスマートフォンアプリ セイコーマートアプリサーバーへの不正アクセスに関して、本日までの調査結果と対応についてご報告いたします。

セイコーマートクラブ会員のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

- 対象となるアカウントは、セイコーマートアプリに登録したことがあるセイコーマートクラブ会員のうち 574,647 人分です。また、セイコーマートクラブカードを 9 月 24 日までに退会された方は、対象に含まれておりません。
- 全てのアプリ会員様に対し、不正アクセスによる個人情報閲覧の対象の有無を、本日よりアプリのお知らせにて通知いたします。
- 現在アプリにログインできない方は、ペコマカード(プラスチックカード)をご利用ください。ペコマカード(プラスチックカード)をお持ちでない方は、ログイン機能の再開をお待ちいただくか、店舗でペコマカードを再発行していただきクラブカードデスク（電話：0120-515-413 毎週月～土曜日 AM9:00～PM5:00）までご連絡ください。
- アプリ・WEB 上での新規入会、会員情報閲覧・変更、登録カードの変更機能を終了いたします。店舗、またはアプリ・WEB のフォームから受付のみを行い、当社で変更いたします。
- 弊社がいかなる手段においてもクレジットカード情報、パスワード、PIN 等をお聞きすることはありません。それらを聞き出そうとするいかなる行為に対しても、決して対応されませぬようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ窓口

セイコーマート お客様相談室

電話：0120-89-8551（毎週月～土曜日 AM9：00～PM5：00）